

GOVERNEMENT FÉDÉRAL

Forces canadiennes **1-800-856-8488**
 www.forces.gc.ca

Renseignements sur les services
 gouvernementaux fédéraux **1-800-622-6232**
 www.canada.ca

Agence des douanes
 et du Revenu Canada **1-800-267-6999**
 www.adrc.gc.ca

Assurance-emploi (info-centre) **1-800-808-6352**

Bureau Assurance du Canada **514-288-4321**
 www.bac-quebec.qc.ca

Carte de résident permanent **1-888-242-2100**
 www.cic.gc.ca

Citoyenneté et Immigration **1-888-242-2100**

Contrats Canada **1-800-811-1148**
 www.contractsCanada.gc.ca

Épargne-Étude: publique **1-888-815-4514**
 Épargne-Étude: privée **1-866-587-7452**

Info entrepreneurs **514-496-4636**
 **1-888-576-4444**
 www.infoentrepreneurs.org

Passeport (bureau) **1-800-567-6868**
 www.passeportCanada.gc.ca

Prestations fiscales pour enfants **1-800-387-1194**

Programme de stages pour jeunes
 dans le secteur public fédéral **1-819-934-7631**
 www.psj.gc.ca

Publications sur les lois touchant
 le divorce et les pensions
 alimentaires www.canada.justice.gc.ca

Revenu Canada **1-800-267-6999**
 www.cra-arc.gc.ca

Santé Canada **1-800-561-3350**
 www.hc-sc.gc.ca

Sécurité du Revenu et
 régime de pension du Canada **1-800-277-9915**

GOVERNEMENT PROVINCIAL

Service Québec **514-644-4545**
 ou www.gouv.qc.ca

Accès à l'information **1-888-528-7741**
 www.cai.gouv.qc.ca

Allocations Familiales du Québec **514-873-2433**
 www.rrq.gouv.qc.ca

Autorité des Marchés financiers **1-877-525-0337**
 www.lautorite.qc.ca

Bureau d'Aide sociale **1-888-643-4721**
 www.mess.gouv.qc.ca

Bureau d'Ethique commerciale **514-905-3893**
 www.bbb.bec.com

Centre de la Main-d'œuvre du Québec **1-800-643-4817**
 www.travail.gouv.qc.ca

Commission des droits
 de la personne du Québec **1-800-361-6477**
 www.cdpcj.qc.ca

Commission des droits de la personne
 et de la jeunesse, Saint-Jérôme **1-877-226-7224**
 www.cdpcj.qc.ca

Commission de l'équité salariale **1-888-528-8765**
 www.ces.gouv.qc.ca

Commission de la santé
 et de la sécurité au travail **1-866-302-2778**
 www.csst.qc.ca

Communication Québec **514-644-4545**
 **1-877-644-4545**

Directeur de l'État civil **514-864-3900**
 www.etatcivil.gouv.qc.ca

Emploi et Placement (plaintes) **1-888-643-4721**

Emploi-Québec **1-888-643-4721**
 www.emploiQuebec.net

Ministère de la famille, de l'enfance
 et des aînés **1-888-643-4721**
 www.mfa.qc.ca

Ministère de l'Éducation **514-873-4630**
 **1-866-747-6626**
 www.mels.gouv.qc.ca

Ministère du développement durable
 de l'Environnement et des Parcs **1-800-561-1616**
 www.mddep.gouv.qc.ca

Ministère des Transports du Québec **1-888-355-0511**
 www.mtq.gouv.qc.ca

Normes du travail **514-873-7061**
 **1-800-265-1414**
 www.cnt.gouv.qc.ca

Office de protection
 du consommateur **1-888-672-2556**
 www.opc.gouv.qc.ca

Publication Québec **1-800-463-2100**
 www.publicationsduquebec.gouv.qc.ca

Protection de la Jeunesse **514-873-5146**
 **1-800-361-6477**
 www.cdpcj.qc.ca

Protecteur du Citoyen **514-873-2032**
 **1-800-463-5070**
 www.protecteurducitoyen.qc.ca

Régie de l'Assurance-maladie du Qc **1-800-561-9749**
 www.ramq.gouv.qc.ca

Régie des Rentes du Québec **514-873-2433**
 **1-800-463-5185**
 www.rrq.gouv.qc.ca

Registre des droits personnels
 et réels mobiliers **514-864-4949**
 **1-800-465-4949**
 www.rdprn.gouv.qc.ca

Réseau des Carrefours
 jeunesse-emploi **514-393-9155**
 www.cjereseau.org

Société de formation à distance
 des commissions scolaires du Québec www.sofad.qc.ca

SUITE GOUVERNEMENT PROVINCIAL

Revenu Québec **1-800-267-6299**
 www.revenu.gouv.qc.ca
 Toile de la Santé du Québec ... www.santé-net.net

DIVERS

Ass. Coop Écono Familiale
 de Lanaudière **1-866-414-1333**
 Ass. Coop Écono Familiale Laurentides **430-2228**
 Ass. des clubs de recherche d'emploi . www.cre.qc.ca
 Connaître le centre d'Action
 bénévole de votre région **1-800-715-7515**
 Info-Excavation **514-286-9228**
 **1-800-663-9228**
 www.info-ex.com
 Office National du Film **514-283-9000**
 www.onf.ca
 Rapporter un feu de forêt **1-800-463-3389**
 www.sopfeu.qc.ca

AUTOMOBILE

Association du Camionnage du Québec . **514-932-0377**
 www.carrefour-acq.org
 CAA Québec **514-861-1917**
 www.caaquebec.com
 Commission des Transports du Québec . **1-888-461-2433**
 www.ctq.gouv.ca

Société de l'Assurance-Automobile
 du Québec (SAAQ) **514-873-7620**
 www.saaq.gouv.qc.ca
 Transport Canada **1-800-333-0371**
 www.tc.gc.ca

HABITATION

Association patronale de
 la construction du Québec (ACQ) **514-739-2381**
 www.apecq.org
 Association des consommateurs
 pour la qualité de la construction **514-384-2013**
 www.consommateur.qc.ca/acqc/
 Association des courtiers
 et agents immobiliers **1-800-440-7170**
 www.acaiq.com
 Association provinciale des
 constructeurs d'habitations (APCHQ) . **514-354-8722**
 www.apchq.com
 Régie du Bâtiment du Québec **1-800-361-0761**
 www.rbq.gouv.qc.ca
 Société canadienne d'hypothèques
 et de logements (SCHL) **514-283-2222**
 www.schl.ca

Ressources et services d'entraide

SERVICES AUX FEMMES

EN RÉGION

Centre F.A.M **964-5827**
 MOMS (mères monoparentales 13-25) ... **961-9107**
 Regroup'Elles **964-4404**

HORS-RÉGION

Assistance aux femmes inc **514-270-8291**
 Commission de l'Équité salariale **1-888-528-8765**
 Concertation-femmes inc **514-336-3733**
 Condition féminine Canada **514-283-3150**
 Conseil du statut de la femme **1-800-463-2851**
 Info-Femmes **514-355-4529**
 Réseau québécois d'action
 pour la santé des femmes **514-877-3189**
 www.rqasf.qc.ca
 Service d'entraide Passerelle
 (anciennement ANO-SEP) **514-277-9870**
 Secours aux femmes **514-593-6353**

SERVICES AUX HANDICAPÉS

Transport adapté des Moulins **964-1098**
 Transport adapté Basses-Laurentides **433-4000**
 Atout Cap **971-1067**
 www.atoutcap.ca
 Essor II (Joliette) **755-3855**
 Essor II (Repentigny) **581-3785**
 Essor II (Terrebonne) **492-0088**
 www.essor2.org

Office des personnes
 handicapées du Québec **1-800-567-1465**
 www.ophq.gouv.qc.ca

SERVICES D'ENTRAIDE

ACEF Lanaudière **1-866-414-1333**
 Al/Anon, groupes familiaux
 pour alcooliques **514-866-9803**
 Alcooliques anonymes **514-376-9230**
 Armée du Salut **1-877-488-4222**
 armedusalut.ca
 Association des grands-parents du Qc . **514-745-6110**
 **1-888-624-7227**
 grands-parents.qc.ca
 Calacs La Chrysalide (agression sexuelle) . **450-964-7888**
 Centre d'action bénévole des Moulins **964-9898**
 Centre d'aide aux victimes
 d'actes criminels (CAVAC) **1-866-532-2822**
 www.cavac.qc.ca
 Centre d'aide pour hommes
 de Lanaudière (C.A.H.O.) **1-800-567-8759**
 www.caho.ca
 Grands frères et grandes sœurs **514-842-9715**
 www.afasmtl.qc.ca
 La Croix-Rouge www.croixrouge.ca
 Ligue La Lèche **514-990-8917**
 www.allaitement.ca
 Nar-Anon, groupes familiaux **514-725-9284**